

choRegulamin Usług Psychologicznych/Counseling & Coaching Terms & Conditions

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa zakres i warunki świadczenia usług przez Annę Cwojdziańską prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Anna Cwojdziańska, os. Leśne 17/7, 62-028 Koziegłowy, Polska, NIP PL7772649744 (dalej jako „Usługodawca”) na rzecz osób fizycznych za pośrednictwem strony internetowej cwojdzinska.com, platformy zoom.com wykorzystującej system rezerwacji spotkań online calendly.com oraz osobiście.• Usługodawca za pomocą środków komunikacji elektronicznej świadczy usługi umożliwiające Klientom dokonywanie rezerwacji lub zakupu wizyty i odbycia wizyty/spotkania prowadzonego przez Usługodawcę osobiście lub z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (wizyta/spotkanie online).• System rezerwacji daje Klientowi możliwość zmiany terminów spotkań, odwoływania spotkań.• Klientem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest pełnoletnia osoba fizyczna, która korzysta lub zamierza skorzystać z systemów internetowych w celu skorzystania z usług psychologicznych świadczonych przez Usługodawcę (dalej jako „Klient”).• Klient przyjmuje do wiadomości, że świadczenie Usług odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, zgodnie z brzmieniem ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.• Korzystanie z wizyt online może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu.• Rezerwacja i/lub zakup wizyty oraz akceptacja niniejszego Regulaminu, jest równoznaczna z zawarciem umowy o świadczenie | <ul style="list-style-type: none">• The below Terms & Conditions (hereinafter referred to as "Regulations") define the scope and conditions for the provision of services by Anna Cwojdziańska conducting business under the name Anna Cwojdziańska, os. Leśne 17/7, 62-028 Koziegłowy, Poland, NIP PL7772649744 (hereinafter referred to as "Service Provider") to individuals through the website cwojdzinska.com and the zoom.com platform using the online appointment booking system calendly.com and in person.• The Service Provider, through the means of electronic communication, provides services that enable Customers to book or purchase an appointment and hold a visit/meeting conducted by the Service Provider in person or using electronic communication (online visit/meeting).• The booking service allows the Client to reschedule appointments, cancel appointments.• The Client within the meaning of these Terms and Conditions is an adult natural person who uses or intends to use the Website's services for psychological services provided by the Service Provider (hereinafter referred to as "Client").• The Client acknowledges that the provision of the Services takes place using a data communications system that ensures the processing and storage, as well as the sending and receiving of data through telecommunications networks, in accordance with the wording of the Act of July 18, 2002 on the provision of services by electronic means.• The use of online visits may be made only under the terms and conditions specified in the wording of these Regulations.• Reservation and/or purchase of a visit, as well as acceptance of these Regulations, is tantamount to the conclusion of a contract for |
|---|---|

usług drogą elektroniczną i/lub stacjonarną przez Usługodawcę bez konieczności sporządzenia odrębnych umów.

- W celu właściwego korzystania z usług online Klient powinien posiadać komputer lub urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron internetowych oraz dostęp do Internetu.
- Klient chcąc dokonać zakupu wizyty zobowiązany jest do uiszczenia płatności za wybraną przez siebie usługę zgodnie z ustaleniami z Usługodawcą poczynionymi w czasie darmowego spotkania wstępnego. Klient zostanie poinformowany przed dokonaniem zakupu wizyty lub pakietu wizyt o jego całkowitym koszcie.
- W celu dokonania rejestracji za pośrednictwem serwisu calendly.com klient podaje w szczególności następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail. Podanie tych danych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do korzystania z systemu rezerwacji oraz prowadzenia dokumentacji.
- W celu należytego świadczenia usług, w tym zapewnienia kontaktu z Klientem, Usługodawca będzie przysyłał na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej i/lub numer telefonu krótkie wiadomości o charakterze technicznym dotyczące dokonanych rezerwacji i/lub zakupu wizyty. W celu uniknięcia wątpliwości, komunikaty o których mowa w zdaniu poprzednim nie stanowią informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- Klient ma możliwość dokonania rezerwacji lub zakupu wizyty z wykorzystaniem strony calendly.com, poprzez podane imienia, nazwiska i adresu e-mail i opłacenia wizyty z wykorzystaniem płatności online poprzez serwis stripe.com albo przelewem bankowym na konto usługodawcy. Wizyta online jest opłacana z góry, przynajmniej 48h przed zaplanowanym terminem spotkania.
- Należności za wizytę w zależności od preferencji klienta mogą być regulowane w Polskich Złotych lub w Euro. Ceny pojedynczych wizyt

the provision of services electronically and/or stationary by the Service Provider without the need to draw up separate agreements.

- In order to properly use online services, the Client should have a computer or a device with installed software that allows web browsing and access to the Internet.
- The Client wishing to purchase a visit is required to pay for the service of his/her choice as agreed with the Service Provider during the free initial meeting. The Client will be informed of the total cost of the visit or visit package before purchasing it.
- In order to register via calendly.com, the client shall provide, in particular, the following personal data: first name, last name, e-mail address. Provision of this data is voluntary, but is necessary for the use of the reservation system and record keeping.
- In order to duly provide services, including ensuring contact with the Client, the Service Provider will send short messages of a technical nature to the e-mail address and/or telephone number provided by the Client regarding reservations made and/or appointments purchased. For the avoidance of doubt, the messages referred to in the preceding sentence do not constitute commercial information within the meaning of the Act of July 18, 2002 on the provision of electronic services.
- The customer has the option of booking or purchasing a visit using calendly.com, by providing his/her name and email address and paying for the visit using online payment through stripe.com or by bank transfer to the service provider's account. The online visit is paid in advance, at least 48h before the scheduled appointment.
- Depending on the client's preference, payment for the visit can be made in Polish Zloty or in Euros. Prices for individual visits or packages of visits are agreed with the service provider during the free initial meeting and are gross amounts.
- After a successful booking, the client receives confirmation of the date and time of the appointment to the email address provided by the client, along with a link to cancel the appointment.

lub ich pakietów są ustalane z usługodawcą w czasie darmowego spotkania wstępnego i są kwotami brutto.

- Po skutecznym dokonaniu rezerwacji, klient otrzymuje potwierdzenie daty i godziny spotkania na wskazany przez siebie adres email, wraz z linkiem do odwołania spotkania.
- Świadczenie usługi może odbywać się w języku polskim lub angielskim w zależności od preferencji klienta.
- Klient przerywając spotkanie przed czasem jego zakończenia nie jest uprawniony do późniejszego wykorzystania czasu, który pozostałby do zakończenia wizyty online.
- chęci wystawienia faktury klient zobowiązany jest poinformować Usługodawcę przed realizacją spotkania online poprzez przesłanie na adres mailowy cwojdzinska@gmail.com danych, na które faktura ma zostać wystawiona po realizacji wizyty online.
- Wizyty online odbywają się na platformie zoom.com
- W celu prawidłowego korzystania z wizyty online niezbędne są co najmniej:
 - sprawny komputer/telefon/tablet lub inne urządzenie z oprogramowaniem o następującej minimalnej specyfikacji technicznej:
 - system operacyjny: Windows 10, Mac OS X 10.11, iOS, Android;
 - przeglądarka internetowa: Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Safari;
 - dostęp do sieci Internet oraz przeglądarki internetowej
 - komputer/tablet/telefon komórkowy lub inne urządzenie wyposażone w sprawnie działający mikrofon oraz kamerę.
- W przypadku niedostosowania przez klienta powyższej konfiguracji, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania lub niepełne korzystanie ze spotkania online. W celu uniknięcia wątpliwości, przerwa/zakończenie wizyty przed wyznaczonym czasem jej zakończenia z przyczyn opisanych w zdaniu pierwszym, nie uprawnia do późniejszego wykorzystania

- The service can be provided in Polish or English depending on the client's preference.
- The client interrupting the appointment before its end time is not entitled to later use the remaining time of the online appointment.
- The client is obliged to inform the Service Provider of his/her desire to issue an invoice before the online appointment is carried out by sending to the email address cwojdzinska@gmail.com the data to which the invoice is to be issued after the online appointment is carried out.
- Online visits take place on the zoom.com platform
- In order to properly use the online visit, at least the following are required:
 - a working computer/phone/tablet or other device with software with the following minimum technical specifications:
 - operating system: Windows 10, Mac OS X 10.11, iOS, Android;
 - web browser: Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Safari;
 - Access to the Internet and a web browser
 - computer/tablet/mobile phone or other device equipped with a functioning microphone and camera.
- If the customer fails to adapt the above configuration, the Service Provider is not responsible for the inability to use or incomplete use of the online meeting. For the avoidance of doubt, an interruption/termination of the appointment before the scheduled end time for the reasons described in the first sentence shall not entitle the client to later use the time that would have remained until the end of the consultation, and the appointment shall be considered duly completed and paid in full.
- The Service Provider shall not be liable for the quality of telecommunications services, non-performance or improper performance provided to the client by the telecommunications

czasu, który pozostałby do zakończenia konsultacji, a wizytę uważa się za zrealizowaną należycie i płatną w pełnej wysokości.

- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług telekomunikacyjnych, niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczonych na rzecz klienta przez operatorów telekomunikacyjnych, za pośrednictwem których klient łączy się w celu korzystania z wizyty online. W celu uniknięcia wątpliwości, przerwa/zakończenie spotkania przed wyznaczonym czasem jej zakończenia z przyczyn opisanych w zdaniu pierwszym, nie uprawnia do późniejszego wykorzystania czasu, który pozostałby do zakończenia, a wizytę uważa się za zrealizowaną należycie i płatną w pełnej wysokości.
- Klient – w terminie 14 dni od dnia zakupu wizyty online – ma prawo odwołania zakupionego spotkania (odstąpienia od umowy), z zastrzeżeniem, że może ono nastąpić najpóźniej na 24 godziny przed terminem jej wykonania – telefonicznie pod numerem telefonu 508 310 179 od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00 – 17:00, oraz 7 dni w tygodniu 24h na dobę na adres email cwojdzinska@gmail.com oraz podanie swojego imienia i nazwiska oraz daty i godziny odwoływanej wizyty lub korzystając z linku zawartego we wiadomości email przesłanej z potwierdzeniem rezerwacji w serwisie calendly.com – w takim przypadku umowę uważa się za niezawartą. Podanie tych danych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do odwołania wizyty. Wyjątek od powyższego stanowią sytuację, gdy ze względu na szczególny charakter współpracy zasady odwoływania wizyt zostają ustalone indywidualnie między usługodawcą a klientem.
- Prawo do odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do wizyty online, która odbyła się przed upływem ww. terminu odstąpienia od umowy, w przypadku:
 - odwołania przez klienta wizyty online w czasie krótszym niż 24 godziny przed jej rozpoczęciem

operators through which the client connects to use the online appointment. For the avoidance of doubt, the interruption/termination of the appointment before the appointed time for its completion for the reasons described in the first sentence, does not entitle the client to later use the remaining time, and the appointment shall be considered duly completed and paid in full.

- The customer - within 14 days from the date of purchase of the online visit - has the right to cancel the purchased appointment (withdraw from the contract), provided that this can be done no later than 24 hours before the date of its execution - by phone at 508 310 179 from Monday to Friday from 10:00 a.m. to 5:00 p.m., and 7 days a week 24 hours a day at the email address cwojdzinska@gmail.com and providing your name and surname and the date and time of the cancelled visit, or using the link contained in the email sent with the confirmation of the reservation at calendly.com - in this case the contract is considered not concluded. Provision of this data is voluntary, but is necessary to cancel the visit. An exception to the above is when, due to the special nature of cooperation, the rules for cancellation of visits are agreed individually between the service provider and the customer.
- The right of cancellation does not apply to the online visit, which took place before the expiration of the aforementioned cancellation period, in case of:
 - cancellation of the online visit by the customer less than 24 hours before the start of the visit
 - the customer's failure to show up at the booked time and not cancelling this visit within 24 hours before the start of the visit
- In this case, the amount paid in advance for the visit will not be refunded, and the appointment will be treated as paid.

- nie pojawienia się klienta w zarezerwowanym czasie i nieodwołania tej wizyty w terminie 24 godzin przed jej rozpoczęciem

- W takim wypadku kwota uiszczona wcześniej za wizytę nie będzie zwracana, a spotkanie będzie traktowane jako płatne.
- Kwota uiszczona za wizytę zakupioną w czasie krótszym niż 24 godziny przed jej rozpoczęciem nie będzie zwracana w razie jej odwołania w tym czasie.
- Klient ma prawo zmiany terminu zakupionego spotkania, z zastrzeżeniem, że może ono nastąpić najpóźniej na 24 godziny przed terminem jej wykonania – telefonicznie pod numerem telefonu 508 310 179 od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00 – 17:00, oraz 7 dni w tygodniu 24h na dobę na adres email cwojdzinska@gmail.com oraz podanie swojego imienia i nazwiska oraz daty i godziny odwoływanej wizyty lub korzystając z linku zawartego we wiadomości email przesłanej z potwierdzeniem rezerwacji w serwisie calendly.com
- W przypadku odwołania lub zmiany terminu spotkania klient otrzymuje potwierdzenie dokonanej czynności w postaci wiadomości na adres e-mail wskazany przez klienta.
- Klient zobowiązuje się do podawania danych i składania oświadczeń zgodnych z prawdą. Usługodawca oraz jego personel nie ponosi odpowiedzialności za skutki będące następstwem podania przez Klienta nieprawdziwych danych lub składania nieprawdziwych oświadczeń.
- Usługi oferowane przez Usługodawcę za pośrednictwem komunikacji internetowej nie są przeznaczone dla Klientów wymagających hospitalizacji oraz w stanie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia.
- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie oraz jakość usług telekomunikacyjnych świadczonych przez operatorów telekomunikacyjnych, za

- The amount paid for an appointment purchased less than 24 hours before the start of the appointment will not be refunded if the appointment is canceled within that time.
- The client has the right to reschedule a purchased appointment, provided that this can be done no later than 24 hours before the appointment - by phone at 508 310 179 from Monday to Friday from 10:00 am to 5:00 pm, and 7 days a week 24 hours a day at the email address cwojdzinska@gmail.com and providing your name and date and time of the cancelled appointment, or by using the link included in the email sent with the confirmation of the calendly.com reservation.
- If the appointment is canceled or rescheduled, the client receives a confirmation of the action taken in the form of a message to the email address indicated by the client.
- The customer undertakes to provide data and make statements truthfully. The Service Provider and its staff are not responsible for the consequences resulting from the Client providing false data or making false statements.
- Services offered by the Service Provider via Internet communication are not intended for Clients requiring hospitalization and in immediate danger of life or health.
- The Service Provider is not responsible for the non-performance or improper performance and quality of telecommunications services provided by telecommunications operators through which the Client connects to the Internet for online visits.
- The Service Provider shall not be liable for the quality of telecommunications services and non-performance or improper performance of services by telecommunications service providers with whom the Client has signed contracts and which the Client uses to use the services provided to him by the Service Provider.
- The Client may stop using the Service Provider's services at any time, including interrupting/terminating an ongoing visit. For the avoidance of doubt, a Client interrupting/terminating a visit before

pośrednictwem których Klient łączy się z siecią Internet w celu korzystania z wizyt online.

- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług telekomunikacyjnych oraz niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów usług telekomunikacyjnych z którymi Klient ma podpisane umowy i które to usługi wykorzystuje do korzystania z usług świadczonych na jego rzecz przez Usługodawcę.
- Klient może w każdej chwili zaprzestać korzystania z usług Usługodawcy, w tym przerwać/zakończyć trwającą wizytę. W celu uniknięcia wątpliwości, Klient przerywając/kończąc wizytę przed wyznaczonym czasem jej zakończenia nie jest uprawniony do późniejszego wykorzystania czasu, który pozostałby do zakończenia konsultacji, a wizytę uważa się za zrealizowaną należycie i płatną w pełnej wysokości.
- Usługodawca zobowiązuje się świadczyć usługi z należytą starannością. W przypadku wystąpienia ewentualnych problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem Serwisu, niezależnych od Usługodawcy, których skutkiem może być ewentualna kolizja zarezerwowanego terminu wizyty z terminem wybranym w tym samym czasie przez innego Klienta, Usługodawca zastrzega sobie możliwość zapewnienia Klientowi możliwie najbardziej dogodnego terminu zamiennego dla wybranej usługi. Klient ma prawo nie zaakceptować innego terminu zaproponowanego przez Usługodawcę a tym samym może zrezygnować z usługi, otrzymując zwrot poniesionych kosztów.
- Klient ponosi koszty związane z posiadaniem sprzętu umożliwiające korzystanie z wizyty online, w szczególności koszty usług telekomunikacyjnych wg. cennika operatora, świadczącego usługi telekomunikacyjne na rzecz Klienta, oraz koszty dostępu do sieci Internet. Połączenia telefoniczne realizowane w ramach spotkań online nie są połączeniami typu premium.
- Usługodawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług zgodnie z obowiązującymi przepisami

the scheduled end time shall not be entitled to any subsequent use of the time that would have remained until the end of the consultation, and the visit shall be deemed to have been duly completed and paid in full.

- The service provider undertakes to provide services with due diligence. In the event of possible technical problems related to the functioning of the Site, beyond the Service Provider's control, which may result in a possible collision of the booked appointment with the appointment selected at the same time by another Client, the Service Provider reserves the right to provide the Client with the most convenient alternate appointment for the selected service. The Client has the right not to accept the alternative appointment proposed by the Service Provider and thus may cancel the service, receiving a refund of the costs incurred.
- The Client shall bear the costs associated with the possession of equipment enabling the use of the online appointment, in particular the costs of telecommunications services according to the price list of the operator providing telecommunications services to the Client, and the costs of Internet access. Telephone calls made as part of online appointments are not premium calls.
- The Service Provider shall be liable for non-performance or improper performance of the service in accordance with applicable law. In the event of services provided in a manner inconsistent with these Regulations or the provisions of generally applicable Polish law, failure to perform or improper performance of services - the Client has the right to file a complaint.
- A complaint should be submitted to the e-mail address cwojdzinska@gmail.com.
- A properly lodged complaint should contain the Customer's personal data enabling his/her identification and ensuring contact, including e-mail address, and a description of the reason for the complaint along with the scope of the demands. Providing personal

prawa. W przypadku świadczenia usług w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem bądź przepisami powszechnie obowiązującego prawa polskiego, niewykonania lub nienależytego wykonania usługi – Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.

- Reklamacja powinna być złożona na adres e-mail cwojdzinska@gmail.com
- Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać dane osobowe Klienta umożliwiające jego identyfikację oraz zapewnienie kontaktu, w tym adres e-mail, oraz opis przyczyny reklamacji wraz z zakresem żądań. Podanie danych osobowych w celu zgłoszenia reklamacji jest niezbędne w celu właściwego przeprowadzenia procesu obsługi reklamacji.
- Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie maksymalnie 14 dni od daty jej otrzymania.
- Klient zostanie poinformowany o sposobie rozpoznania reklamacji w formie pisemnej przesłanej na wskazany przez Klienta w reklamacji adres e-mail.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
- Niniejszy Regulamin dostępny jest pod adresem elektronicznym www.cwojdzinska.com w wersji elektronicznej, umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub w celu ulepszenia jakości świadczonych usług. Pacjenci zostaną poinformowani o zmianach w Regulaminie poprzez umieszczenie informacji o zmianach na stronie Serwisu. Wszelkie zmiany Regulaminu stają się skuteczne w terminie 7 dni od ich opublikowania w sposób opisany w zdaniu poprzednim.

data for the purpose of filing a complaint is necessary for the proper handling of the complaint.

- The Service Provider will consider the complaint within a maximum of 14 days from the date of receipt.
- The Client will be informed of the method of complaint consideration in writing sent to the e-mail address indicated by the Client in the complaint.
- In matters not regulated by these Regulations, the provisions of Polish law shall apply.
- These Terms and Conditions are available at the electronic address www.cwojdzinska.com in an electronic version, which allows its acquisition, reproduction and recording by means of an ICT system used by the Client.
- The Service Provider reserves the right to amend the provisions of the Terms and Conditions in case the necessity to introduce changes is directly due to changes in the law or in order to improve the quality of services provided. Patients will be informed of changes to the Terms and Conditions by posting information about the changes on the Website. Any changes to the Terms and Conditions shall become effective within 7 days of their publication in the manner described in the preceding sentence.
- If any provision of these Terms and Conditions would be deemed invalid, illegal or unenforceable, it shall be excluded from the provisions of these Terms and Conditions, which shall continue to apply to the fullest extent permitted by law.
- Any disputes arising from the implementation of the provisions of these Regulations and the services provided will be attempted by the Parties in the first instance to be resolved by negotiation, and in case of their ineffectiveness, the disputes will be subject to settlement by a common court of competent jurisdiction according to the provisions of the Act of November 17, 1964, Code of Civil Procedure.

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostałyby uznane za nieważne, niezgodne z przepisami prawa lub niewykonalne zostanie ono wyłączone z postanowień niniejszego Regulaminu, które to w dalszym ciągu będą obowiązywać w najszerszym, dopuszczalnym przez prawo zakresie.• Wszelkie spory wynikające z realizacji postanowień niniejszego Regulaminu oraz świadczonych usług Strony będą starały się w pierwszej kolejności rozstrzygać w drodze negocjacji, a w razie ich bezskuteczności spory podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego.• Klient będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów, w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o polubowne rozwiązanie sporu przy udziale Rzecznika Praw Klienta (https://www.gov.pl/web/rpp/kontakt). Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.• Klient będący Konsumentem może również złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR , dostępnej pod niniejszym LINKIEM. | <ul style="list-style-type: none">• A Customer who is a Consumer also has the right to use out-of-court means of dispute resolution, in particular by submitting, after the complaint procedure, a request for amicable dispute resolution with the participation of the Customer Ombudsman (https://www.gov.pl/web/rpp/kontakt). Out-of-court settlement of claims after the complaint procedure is free of charge.• A Consumer Customer may also file a complaint through the EU online platform ODR , available at this LINK. |
|---|--|

26.10.2023